

В декабре 2023 года количество оформленных автовладельцами при помощи приложений фотофиксаций выросло по сравнению с ноябрем прошлого года на 27%, с 15,2 тысяч за ноябрь до 19,4 тысяч в декабре. Об этом сообщил президент Российского союза автостраховщиков (РСА) Евгений Уфимцев.

Он отметил, что больше всего фотофиксаций в декабре — 12 тысяч — было оформлено при помощи приложения «ДТП.Европротокол» (это на 31% больше, чем в ноябре). На втором месте по количеству оформленных в декабре фотофиксаций оказалось приложение «Госуслуги.Авто»: с его помощью было оформлено 6,7 тысяч фотофиксаций, что на 22% больше, чем в ноябре).

Евгений Уфимцев также сообщил, что в декабре было оформлено 3,3 тысячи извещений о ДТП, что на 18% больше, чем в ноябре (2,8 тысяч). Из них 3 тысячи извещений были оформлены в декабре при помощи приложения «Госуслуги.Авто» (рост по сравнению с ноябрем на 16%).

Он отметил, что в целом в декабре 2023 года доля фотофиксаций ДТП, урегулированных по Европротоколу, достигла 26,8%, тогда как в начале 2023 года она составляла лишь 14,4%.

«Мы видим большой интерес автовладельцев к электронным сервисам, и будем поддерживать сервис электронного европротокола, делая его более удобным, более понятным. Но главное развитие получит сервис электронного урегулирования. К 1 января 2025 года страховщики обеспечат потерпевшим возможность направления страховщику заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков (и прилагаемых к нему документов) в электронной форме с помощью своих сайтов или мобильных приложений. Напомню, что в настоящий момент уже реализован сервис, позволяющий потерпевшим направлять страховщикам в электронной форме заявления о прямом возмещении убытков по ДТП, оформленным по «европротоколу», но это сделано только на «Госуслугах». Сегодня страховые организации находятся в активной фазе подготовки своих систем к предоставлению полноценной услуги по электронному

урегулированию, а некоторые из них уже запускают этот сервис для своих клиентов», — сказал Евгений Уфимцев.

Википедия страхования