

Жители пяти регионов — Республики Башкортостан, Ставропольского края, Свердловской области, Ульяновской области, Кемеровской области — с 1 апреля 2023 года получают возможность обратиться к финансовому уполномоченному через МФЦ, сообщила Руководитель АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ») Ольга Крайнова.

«Мы постоянно ищем возможности упростить для потребителя взаимодействие со Службой при подаче обращений финансовому уполномоченному, сократить путь к защите прав. В рамках этой работы была достигнута договоренность с Министерством экономического развития Российской Федерации о проведении «пилотного» тестирования по подаче обращения финансовому уполномоченному через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг пяти регионов», — отметила Крайнова.

По итогам пилотного тестирования будет принято решение о масштабировании проекта на все регионы Российской Федерации. Реализация этого проекта, как ожидается, позволит в полной мере реализовать норму закона о финансовом уполномоченном, в котором предусмотрена возможность по подаче обращения через МФЦ.

«Окно МФЦ стало символом удобства для граждан при взаимодействии с государством. Теперь с помощью этой привычной системы можно будет подать обращение для защиты своих финансовых прав», — добавила руководитель АНО «СОДФУ».

Администратором пилотного проекта стал Центр стратегических разработок.

В настоящее время подать обращение финансовому уполномоченному можно в электронном виде на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>, на

портале Госуслуг, либо направить обращение почтовым отправлением.

Википедия страхования