

Почти каждый второй житель России хотя бы раз был вынужден восстанавливать собственное жилье после ущерба, нанесенного ремонтом у соседей. При этом каждый третий делал это за свой счет, тратя от 50 до 500 тыс. руб. Таковы результаты исследования, проведенного компанией «АльфаСтрахование».

Тема ремонта и соблюдения правил при его проведении является одной из самых острых. По данным опроса, почти 44% опрошенных хотя бы раз попадали в ситуации, когда соседский ремонт наносил ущерб имуществу. При этом в трети случаев сосед полностью проигнорировал замечания, в 20% случаев – устроил скандал и только в 14% возместил ущерб материально или нанял мастера для устранения недочетов.

Почти в 50% случаев участники исследования отметили, что им удалось договориться с соседями мирным путем. Однако не у всех оказался положительный опыт: более трети опрошенных рассказали, что им пришлось устранять последствия неаккуратных действий своих соседей за свой счет, 12,3% обращались в суд. Только в 6% случаев все вопросы решила страховая компания, так как квартира была застрахована.

В 60% случаев сумма ущерба составляет от 10 до 50 тыс. руб. Порядка 20% опрошенных «попали» на работы до 100 тыс. При этом еще почти столько же респондентов были вынуждены возмещать ущерб на сумму от 100 тыс. до более миллиона.

Самые главные проблемы при ремонте, которые отмечали респонденты – соседи создают много шума (42%), разводят грязь в подъезде (31%), ломают лифты при погрузке стройматериалов (22,9%), выкидывают строительный мусор в неположенном месте (12%), повреждают двери и стены на этаже (23%). Также непрофессионализм ремонтников приводит к повреждениям проводки и общедомовых коммуникаций (11%) и даже пожару в доме (3,5%). На трещины в стенах квартире во время ремонта соседей пожаловались 4,8% участников исследования, а потоп произошел в 7,5% случаев.

Большинство опрошенных считают, что защитить себя от последствий непрофессионального ремонта просто невозможно. Так ответили 53,4% участников исследования. Четверть россиян застраховали свое жилье и ответственность перед соседями, еще 16% задумываются о покупке полиса.

«То, что каждый четвертый россиянин уже купил страховой полис и задумался таким образом об ответственности за потенциальные риски, в том числе при ремонте – это хороший признак осознанного отношения как к собственному, так и чужому имуществу. Со своей стороны, мы работаем над привлекательностью страховых сервисов и программ и создали аналог страховой годовой программы «АльфаРЕМОНТi» с ежемесячной подпиской, это продукт «АльфаРЕМОНТ 2.0. Он предусматривает страхование на любой случай жизни – пожара, взрыва газа, затопления, стихийных бедствий, действий третьих лиц и т. д., списания будут ежемесячными, что очень удобно. А к примеру, риск, связанный с ремонтными работами, есть в качестве дополнительного риска в классическом продукте «АльфаРЕМОНТ», – говорит Татьяна Ходеева, руководитель управления с–трахования имущества физлиц «АльфаСтрахование».

В опросе приняли участие 1262 человека. 60% из них – мужчины. Почти 42% респондентов от 31 до 40 лет. В основном участники исследования – жители мегаполисов: Москвы (14,3%), Самары (11,1%), Санкт-Петербурга (9,3%), Красноярска (10,7%), Казани (8,8%), Новосибирска (8,9%). Подавляющее большинство (89,5%) проживают в многоквартирных домах.

Википедия страхования