Более половины опрошенных россиян (54%) сталкивались с ситуацией, когда ремонт техники, одежды или предметов интерьера обходился дороже покупки аналогичного нового товара. При этом 22% участников опроса вообще не сравнивают стоимость восстановления вещи с покупкой новой, и полностью уверены в оправданности расходов на ремонт. К таким выводам пришли аналитики Группы Ренессанс Страхование (MOEX:RENI) по результатам опроса, проведенного методом онлайн-анкетирования среди 1035 россиян из крупных городов.

Две трети россиян (68%) за последний год неоднократно сталкивались с необходимостью ремонта вещей, а еще 24% – только один раз и лишь 8% – ни разу. Чаще всего респондентам приходилось чинить автомобили (44%), мебель (38%), одежду и обувь (35%), а также смартфоны и планшеты (34%). Ещё 29% ремонтировали компьютеры или ноутбуки, 21% – крупную бытовую технику, а 17% – мелкую.

Ремонт вещей нередко оборачивается для россиян значительными расходами. Так, каждый третий опрошенный (34%) потратил на самый дорогой ремонт за последний год от 10 до 50 тыс. рублей. Ещё 18% заплатили от 50 до 100 тыс. рублей, а 10% — более 100 тыс. рублей. При этом 16% россиян потратили от 5 до 10 тыс. рублей, 9% — от 1 до 5 тыс. рублей, а 6% удалось уложиться в сумму менее 1 тыс. рублей. Еще 7% опрошенных и вовсе не тратили деньги на ремонт, поскольку справились с поломками самостоятельно.

Треть россиян за последний год сталкивались с непредвиденными поломками вещей, которые отражались на их бюджете. При этом 22% опрошенных попадали в подобную ситуацию несколько раз, а 19% – только один раз. При этом 33% респондентов были вынуждены отложить ремонт или замену сломанной вещи из-за нехватки денег, а четверть занимали средства у родственников или знакомых.

«Как показал опрос, поломка техники после окончания заводской гарантии часто становится крупной незапланированной статьей расходов. Среди тех, кто столкнулся с серьезными финансовыми последствиями поломок, 49% пришлось использовать сбережения, а каждый третий краткосрочно сократил повседневные расходы. Таких проблем позволяет избежать страхование продленной гарантии. При выборе программы рекомендуется проверить срок страхования, перечень покрываемых поломок, исключения и порядок обращения за ремонтом», — комментирует управляющий

директор “Ренессанс страхование” Артем Искра.

Интересно, что 35% опрошенных после поломок чаще задумывались о финансовой защите от повторных расходов. Так, 16% впоследствии даже оформляли страховку или гарантию на вещи, а 19% еще раздумывают насчет целесообразности таких инструментов.

* Опрос проведен в ноябре 2026 года методом онлайн-анкетирования среди 1035 россиян из городов-миллионников.

** – вопрос предполагал множественный ответ

Википедия страхования, 19.11.2026 г.