СберСтрахование предложило утвердить правила использования ИИ в медицинском страховании для безопасности клиентов

СберСтрахование предложило участникам страхового рынка совместно утвердить единый кодекс использования искусственного интеллекта в медицинском страховании. Документ должен закрепить общие требования к применению технологии и обеспечить безопасность клиентов, рассказала директор медицинского страхования СберСтрахования Наталья Харина на страховом форуме Сбера «Страхование 2030. Технологии будущего для людей».

СберСтрахование предлагает закрепить в кодексе пять основных принципов ответственного использования ИИ:

· Защита персональных и медицинских данных. Клиентам должна быть гарантирована конфиденциальность информации об их здоровье.

· Чёткие границы автоматизации. Нужно определить, какие задачи можно доверить алгоритмам, а какие решения должен принимать человек.

· Гарантии для застрахованных. Использование ИИ не должно приводить к необоснованным отказам или задержкам в получении необходимой медицинской помощи.

· Качество и объективность алгоритмов. Модели необходимо регулярно проверять, чтобы выявлять ошибки и исключать предвзятость.

· Прозрачность и ответственность. Клиенты должны понимать, как ИИ влияет на принимаемые решения, кто отвечает за их последствия и как можно оспорить спорный случай.

Такие принципы позволят применять искусственный интеллект в медицинском страховании безопасно и с пользой для людей. Например, технология сможет анализировать историю обращений к врачам, результаты обследований и другие документы, к которым человек даст доступ. ИИ сможет отследить повторяющиеся жалобы, выявлять возможные риски для здоровья и формировать персональные рекомендации. На их основе страховая компания будет обращать внимание человека на необходимость планового осмотра, консультации профильного специалиста или дополнительного обследования.

При этом ИИ не должен заменять врачей или самостоятельно ставить диагнозы. Его задача — помогать замечать потенциальные риски, а решения о диагностике и лечении должны оставаться за медицинскими специалистами.

Википедия страхования, 17.11.2026 г.