«Ингосстрах»: число обращений за психологической помощью осенью выросло на 75%

«Ингосстрах» проанализировал обращения за психологической помощью и выявил сезонный рост числа консультаций. По данным «Виртуальной клиники» «Ингосстраха», осенью количество консультаций у психологов выросло более чем на 75% по сравнению с летним периодом.

По наблюдениям экспертов «Ингосстраха», весна и осень традиционно характеризуются повышенным спросом на услуги психолога. В среднем за год в «Виртуальной клинике» компании проводится около 250–300 консультаций ежемесячно. При этом за последний год их общее количество увеличилось в 1,5 раза. Всего специалисты проводят около 4 тысяч онлайн-приемов в год.

Наиболее распространенный повод для обращения к психологам «Виртуальной клиники» «Ингосстраха» – повышенная тревожность. На такие запросы приходится более половины консультаций. Еще 20–30% обращений связаны с трудностями во взаимоотношениях с близкими и коллегами.

Чаще всего за психологической помощью обращаются жители крупных городов. По количеству консультаций лидируют Москва, Санкт-Петербург и Краснодар.

«Тревожность – естественная реакция на стресс, однако важно обращать внимание на ее продолжительность и влияние на повседневную жизнь. Если она мешает работе, отдыху, общению или сну, стоит обратиться за профессиональной помощью. Консультация со специалистом позволяет лучше понять причины тревожности и подобрать подходящие способы справляться с ней», – отметила Надежда Байцурова, старший психолог «Виртуальной клиники» компании «Ингосстрах».

«Телемедицина делает психологическую помощь более доступной: получить консультацию можно из дома, без поездки в клинику и дополнительных затрат времени. Для многих это снижает барьер для первого обращения и позволяет получить помощь в удобном формате», – добавил Константин Летц-Орлецов, руководитель «Виртуальной клиники» компании «Ингосстрах».

Википедия страхования, 16.11.2026 г.