Кот открыл кран, голубь выбил стекло, а мыши погрызли диван

Потопы, разгром в квартире, испорченная мебель или стена частного дома, поваленный забор — случаи неприятные и, как правило, затратные, а виноваты в этом бывают не только люди. Начальник Управления выплат по страхованию имущества и ответственности Росгосстраха Юлия Серова рассказала несколько реальных историй, произошедших с жильем и имуществом клиентов компании, где виновниками ущерба стали животные, и уточнила, в каких случаях собственник жилья может получить страховую выплату.

Аквариум, кот и потоп

Один из самых частых «водных» сценариев — аквариум. Вода может перелиться при наполнении емкости, залить пол, тумбу и соседей. Подобные случаи произошли в квартирах многоэтажек в городах Лабытнанги и Москва. Еще курьезнее — кот из одного из городов Ульяновской области, сумевший открыть водопроводный кран: питомец остался дома один и лапой повернул вентиль. Ущерб составил более 600 тыс. рублей. И нередко подобные истории переходят в судебные тяжбы между соседями — именно поэтому специалисты компании рекомендуют владельцам жилья в многоэтажных домах страховать гражданскую ответственность.

В Татарстане «залив» в многоэтажном доме спровоцировала собака: не дождавшись выгула, животное сотворило «мокрые» дела в квартире. Пострадали потолок и проводка соседа этажом ниже. Страховая выплата составила 24,5 тыс. рублей.

Телевизоры, телефоны и ноутбуки

Даже домашние животные по природе своей охотники. И в погоне за «добычей» нередко роняют бытовую технику. В Перми кот уронил телевизор, в Челябинской области коты ухитрились погрызть ноутбук. В Ханты-Мансийске хозяева сдавали квартиру семье с животным: кот квартирантов испортил внутреннюю отделку и мебель. В Москве собака задела и уронила телевизор — как результат, экран разбит. Еще один пес из столичного региона ухитрился сбросить телефон со стола на бетонный пол. Дети и собака гостей тоже могут «поучаствовать» в разгроме — как это произошло у клиента Росгосстраха в Калининграде.

Птицы, муравьи и клопы

Еще один фактор риска — птицы, которые нередко разбиваю окна. Как утверждают орнитологи, птицы воспринимают отражение как реальное пространство — лес или открытое небо, пытаясь в него «влететь». Во время миграции или в период активного поиска корма птицы часто летят на очень высокой скорости, и у них остается мало времени, чтобы среагировать на внезапно возникшее препятствие, которое они не заметили ранее. Чтобы снизить риск и для окна, и для самих пернатых, специалисты рекомендуют не оставлять окна полностью прозрачными: тканевые шторы или жалюзи убирают эффект отражения и прозрачности.

Из реальных случаев: в Мурманской области голуби повредили москитную сетку. В Самарской, Кировской и Вологодской областях и Красноярском крае птицы залетели в окно, разбив стеклопакеты. В Алтайском крае от птиц пострадала внешняя стена частного дома.

Немало неприятностей доставляют и насекомые: В Карелии муравьи повредили пол в доме. А в Рязанской области нашествие клопов от соседей обернулось испорченным диваном, кроватью и матрасом.

Заборы и сараи

В частном секторе свои истории: в Пермском крае бык сорвался с цепи и повредил стену сарая. Не обошлось в этом году и без «проказ» медведя, который снес в одном из поселков забор. По словам Юлии Серовой, повреждение забора животными — уже почти классика.

«В Росгосстрахе риск «Действия животных» включен в страховые программы: как правило, покрываются случаи, когда портят имущество чужие животные, грызуны или птицы, — поясняет Юлия Серова. — Ущерб от собственного питомца — это исключение из правил. А вот чтобы собственнику жилья самому не стать участником судебного процесса по возмещению финансового ущерба соседям из-за своих питомцев — как в

случае с котом, открывшим кран, — мы рекомендуем страховать гражданскую ответственность перед ними. Тем более, что в Росгосстрахе риск гражданской ответственности включен в полис по страхованию жилья по умолчанию: собственнику остается только скорректировать сумму, если первоначальная ему кажется недостаточной. И это означает, что страховая компания сама возместит ущерб пострадавшей стороне».

Википедия страхования, 13.10.2026 г.