Обновления решают одну из частых проблем водителей — получение точного значения КБМ после смены документов — паспорта или водительского удостоверения.

Интерфейс личного кабинета стал нативнее, и получение информации занимает минимум времени. При входе в личный кабинет значение КБМ выгружается автоматически.

Если водитель сменил фамилию или заменил водительское удостоверение или паспорт, теперь он может самостоятельно получить точное значение КБМ, указав новые документы в форме запроса. Это позволяет получить точную информацию о коэффициенте и избежать ошибок в расчетах стоимости полиса ОСАГО.

Обновленная функциональность доступна всем пользователям вне зависимости от способа входа в личный кабинет.

Важно! При этом в соответствии с законодательством РФ необходимость уведомить страховщика об изменениях в данных его документов остается за водителем!

После обновления личного кабинета НСИС уже фиксирует резкое снижение нагрузки на техподдержку, поскольку большинство вопросов пользователь теперь может решить самостоятельно прямо в личном кабинете.

С момента запуска АИС страхования в личном кабинете пользователя был доступен сервис по получению значения КБМ.

НСИС осуществил изменения в личном кабинете физического лица на сайте, чтобы сделать получение информации о значении КБМ максимально удобным для всех категорий пользователей.

Поскольку для входа в личный кабинет необходима идентификация пользователя, что в значительном количестве случаев происходит через портал Госуслуг, то есть на основании документа, удостоверяющего личность гражданина, то сервис предоставления КБМ был востребован только страхователями, лицами, которые для заключения договора ОСАГО предоставляют свои паспортные данные страховщику. Но в России более 50 млн. человек участвуют в договорах ОСАГО в качестве лиц, допущенных к управлению транспортными средствами, с предоставлением только водительского удостоверения в страховую компанию.

Википедия страхования, 06.10.2026 г.