В доме, где растут дети, постоянно что-то происходит. Постепенно ребенок становится самостоятельнее, учится открывать входную дверь, пользоваться чайником и другой бытовой техникой. Играя и исследуя окружающее пространство, он не всегда понимает возможные последствия своих действий, а родители не могут постоянно находиться рядом. Не все домашние происшествия связаны напрямую с детскими действиями, однако часть бытовых проблем может возникать из-за возраста, любопытства или недостаточного опыта. О наиболее распространенных страховых случаях с жильем и о том, какие правила стоит заранее обсудить с детьми, рассказывает начальник Управления выплат по страхованию имущества и ответственности Росгосстраха Юлия Серова.

Одним из наиболее распространенных домашних происшествий в многоквартирных домах остаются заливы — на них приходится порядка 95% обращений клиентов, застраховавших жилье, а средняя выплата составляет около 50 тыс. рублей, при этом ежегодно эта сумма увеличивается на 7-10%. Причиной может стать неисправная сантехника, поврежденный шланг стиральной машины или проблемы с отоплением, но иногда вода оказывается на полу из-за обычной детской игры. Ребенок может оставить открытым кран, набрать слишком много воды в ванну или пролить ее на пол, не понимая, к каким последствиям это может привести.

Родителям стоит заранее показать детям, где находится кран или вентиль, которым можно остановить подачу воды, и объяснить, в каких случаях нужно сразу звать взрослого. Если вода уже попала на пол, важно объяснить, что нельзя включать электроприборы или прикасаться к розеткам рядом с местом протечки. Даже если ситуация кажется нестрашной, своевременное сообщение о ней поможет избежать серьезного ущерба.

Электрические приборы тоже требуют осторожности. Дети могут забыть выключить утюг, фен, плойку или обогреватель, попытаться воспользоваться техникой мокрыми руками или оставить электроприбор рядом с водой. Родителям стоит объяснить, почему нельзя трогать поврежденные провода, розетки и удлинители, самостоятельно разбирать приборы или пытаться устранить неисправность. Если техника начала искрить, нагреваться или работать необычно, нужно сразу сообщить об этом взрослому.

Пожары встречаются реже заливов, но обычно приводят к более значительным

потерям. Только за три летних месяца «огневые» риски стали причиной 10% поданных в компанию заявлений, а сумма выплат по ним превысила 40% всех страховых выплат по имущественным рискам граждан за этот период.

Чаще всего пожары случаются в частном секторе — заявления могут составлять до четверти всех страховых случаев с домами и строениями. Дети могут заинтересоваться спичками или зажигалками, самостоятельно включить плиту или духовку, поставить неподходящую посуду на конфорку. При использовании микроволновки опасность возникает, если внутрь помещают металлические предметы, фольгу или еду в упаковке, которая не предназначена для разогрева. Горячая еда и посуда тоже требуют осторожности: ребенок может попытаться достать кастрюлю или сковороду, задеть горячую посуду на краю стола или случайно опрокинуть ее на себя.

Отдельное правило нужно объяснить детям, если в доме используется газовая плита. Поворачивая ручки без необходимости или пытаясь самостоятельно зажечь конфорку, ребенок может допустить утечку газа. Если появился запах газа, нужно сразу сообщить взрослым, по возможности закрыть вентили, открыть окна для проветривания и выйти из помещения.

Проблемы возникают и в ситуациях, связанных с ключами и замками. Дети могут потерять ключи по дороге из школы, случайно захлопнуть дверь или повредить замок, пытаясь открыть его самостоятельно. Если ключи потерялись, нужно сразу позвонить взрослым и ждать помощи в безопасном месте, а при поломке замка — не использовать подручные предметы и не пытаться открыть дверь самостоятельно.

Такие простые правила помогают детям быстрее сориентироваться в нестандартной ситуации и не усугубить последствия. Важно, чтобы ребенок не боялся сообщить о случившемся, даже если что-то произошло по его вине. Чем раньше родители узнают о проблеме, тем быстрее смогут принять меры и ограничить возможный ущерб.

«Возраст ребенка и отсутствие у него бытового опыта действительно влияют на развитие потенциально опасных ситуаций. Дети могут испугаться, не сообщить о протечке, оставить включенным прибор или попытаться самостоятельно устранить неисправность. Поэтому важно заранее договориться с ними о простом алгоритме действий: в любой нестандартной ситуации сразу обращаться к взрослому, а если появился запах дыма, гари или газа, либо начался пожар — покинуть помещение. При

страховании жилья стоит учитывать защиту квартиры или дома, а также гражданскую ответственность перед соседями. Это особенно важно, когда ущерб затрагивает несколько помещений, приводит к повреждению имущества и дополнительным финансовым спорам», — поясняет Юлия Серова.

Википедия страхования, 05.10.2026 г.