Маршрут, характер груза, способ доставки и сроки всё сильнее влияют на стоимость и условия страхования: страховщики переходят к более детальной оценке каждого рейса и перестраивают процессы урегулирования вокруг данных

По данным «Коммерсанта», в I квартале 2026 года объём премий в сегменте страхования грузов составил 11 млрд рублей, снизившись почти на 20%. При этом за 2023–2025 годы выплаты выросли на 46%, а число договоров сократилось на 54%. Такая динамика может свидетельствовать об изменении модели рынка: страховщики концентрируются на более сложных рисках, крупных страховых суммах и точной оценке условий каждой перевозки.

Один из способов снизить нагрузку без потери качества андеррайтинга — внедрение цифровых решений. Сейчас в приоритете более детальное рассмотрение рисков, анализ маршрута, проверка кумуляции рисков.

Потребность в таких инструментах подтверждает динамика обращений.

Число претензий страховых компаний, рассмотренных с помощью цифровой платформы Zunami, выросло на 28,98%. Даже с учётом меньшего числа заключённых договоров нагрузка на каждый действующий полис растёт быстрее, что объясняется одним лишь увеличением грузопотока. На это влияет как рост объёма перевозок, так и повышение самой вероятности убытка на маршруте.

С активным внедрением цифровых инструментов растёт доля тех обращений, что доходят до выплаты: количество рассмотренных с помощью цифровой платформы и удовлетворённых страховыми компаниями претензий увеличилось на 26,69%.

Панкрухин Евгений, руководитель дирекции комплексного страхования №6 «Абсолют Страхование» отметил возросшее число задержек доставки грузов, а также рост интереса к страхованию рисков терроризма и диверсии. По словам эксперта, за первые полгода 2026 года вырос и средний размер убытка, что во многом связано с увеличением средней страховой суммы.

Часть претензий страховщики отдельно выделяют как случаи с признаками потенциального мошенничества — например, повторяющиеся фотоматериалы или совпадающие контактные данные в разных заявлениях. Такие случаи составляют лишь часть общего массива и являются предметом отдельной проверки, а не основной причиной роста убыточности. Основной вклад в динамику выплат по-прежнему даёт объективный рост частоты и тяжести реальных страховых случаев.

В целом аналитики отмечают стремление рынка к масштабированию работы с перевозочными рисками. Автоматизация массового страхования, скоринговая оценка вероятности убытка и быстрое урегулирование претензий помогают страховщикам эффективнее распределять ресурсы, а их клиентам — получать более понятную и оперативную страховую защиту.

Википедия страхования, 25.09.2026 г.