15 сентября «Ингосстрах» начал предварительные выплаты застрахованным продавцам Ozon, чьи товары были повреждены или утрачены в результате происшествий на логистических объектах маркетплейса в Чапаевске (Самарская область) Махачкале (Республика Дагестан) и Энеме (Республика Адыгея). В этот день первый транш выплат был перечислен 50 тысячам предпринимателей.

Всего до конца недели первую часть возмещения планируется перечислить примерно 90 тысячам продавцов, подпадающих под условия программы страхования. Платежи будут поступать несколькими траншами: по каждому логистическому объекту предусмотрен отдельный перевод, обработка операций может занимать несколько суток в силу закона.

Для получения возмещения дополнительных действий от предпринимателей не требуется: средства перечисляются на расчётный счёт, указанный в личном кабинете маркетплейса.

«Мы передали “Ингосстраху” информацию, необходимую для оперативного проведения выплат и благодарим партнера за шаг навстречу предпринимателям. Для нас важно, чтобы продавцы получали страховое возмещение максимально быстро по мере обработки данных», — отметили в Ozon.

«Мы понимаем, насколько важно сейчас поддержать предпринимателей, поэтому начали частичные выплаты, не дожидаясь завершения инвентаризации и получения полного объёма документов в соответствии с условиями программы. Это результат масштабной совместной работы команд “Ингосстраха” и Ozon: мы обработали большой объём информации, чтобы продавцы начали получать возмещение как можно быстрее», — отметили в «Ингосстрахе».

После завершения инвентаризации и получения всех необходимых данных вместе с полным пакетом документов от Ozon будет произведён окончательный расчёт возмещения по каждому случаю. Размер выплаты определяется в соответствии с условиями программы страхования и применимой методикой расчёта.

Википедия страхования, 16.09.2026 г.