«Ингосстрах» начинает проводить страховые выплаты продавцам Ozon, товары которых были повреждены или утрачены в результате происшествий на логистических объектах маркетплейса и подпадают под условия программы страхования.

Выплаты начнутся с 15 сентября. Все предприниматели, чьи товары имели активный полис на момент происшествий и были повреждены на складах Ozon в Чапаевске (Самарская область), Энеме (республика Адыгея) и Махачкале (республика Дагестан), получат первую часть от суммы страхового возмещения. Выплаты могут поступить продавцу несколькими платежами. Окончательный расчёт будет сделан после завершения инвентаризации.

Представители маркетплейса подтвердили информацию о предстоящих датах выплат от СПАО «Ингосстрах». «Мы очень благодарны партнеру за готовность сделать первые платежи оперативно еще до завершения инвентаризации – поддержка продавцов крайне важна, особенно в преддверии высокого сезона», – отметили в Ozon.

«Ингосстрах» всегда выполняет свои обязательства в полном объёме и в соответствии с условиями договоров страхования. Мы считаем важным поддержать российских предпринимателей и сделаем первые выплаты застрахованным продавцам Ozon уже на следующей неделе, не дожидаясь окончания инвентаризации и получения документов в полном объеме. Мы продолжим урегулирование по мере получения необходимых данных», – отметили в «Ингосстрахе».

Размер страхового возмещения по каждому случаю определяется в соответствии с условиями программы страхования и применимой методикой расчёта.

Все взаимодействие предпринимателей со страховой компанией по выплатам будет происходить онлайн через личный кабинет продавца Ozon. В ближайшее время предприниматели получат отдельную коммуникацию от Ozon со всеми деталями.

Википедия страхования, 11.09.2026 г.