Филиал Росгосстраха в Белгородской области выплатил почти 11,4 млн рублей по каско клиенту компании за BMW X5 2023 года выпуска, с интервалом в одну минуту ставшего участником сразу двух дорожно-транспортных происшествий.

Сначала водитель BMW X5, не справившись с управлением, наехал на припаркованный вдоль дороги грузовик Mercedes-Benz Actros, после чего, спустя буквально минуту, в «баварца» въехал внедорожник Jeep Cherokee. После такого «двойного удара» эксперты признали «тотальную» гибель BMW X5. Случай был признан страховым, Росгосстрах выплатил владельцу страховое возмещение.

«Для владельца премиального автомобиля полис каско — это не просто защита от дорожных инцидентов, это прежде всего инструмент управления финансовыми рисками и защиты серьезных инвестиций, — комментирует руководитель регионального центра урегулирования убытков филиала Росгосстраха в Белгородской области Наталья Волошенко. — Если после ДТП восстановить машину невозможно, страхование работает как финансовый щит: вместо того чтобы тратить колоссальные суммы на попытки восстановить поврежденное авто, его владелец получает деньги, которые помогут ему купить новый автомобиль. Наша цель, как страховщика, — помочь своему клиенту как можно скорее вернуться к привычному ритму жизни, обеспечив справедливую и своевременную компенсацию за утраченное имущество».

Наталья Волошенко напомнила, что в Росгосстрахе стараются сделать процесс урегулирования страхового случая по каско проще, комфортнее и быстрее для клиентов. Удовлетворенность страхователей процессом урегулирования — один из ключевых показателей, по которым в компании оценивают качество работы. И опросы клиентов Росгосстраха показывают, что уже на протяжении длительного времени CSI (Customer Satisfaction Index) в каско находится на уровне 8,4 по 10-балльной шкале.

Википедия страхования, 28.08.2026 г.