

Жители большинства крупных регионов России чаще всего обращаются по ДМС к терапевту. При этом в Башкортостане и Красноярском крае на первое место вышел невролог. Такие данные получила СберСтрахование, проанализировав обращения к врачам по программе добровольного медицинского страхования (ДМС) за последние два года в 16 регионах, где расположены города-миллионники.

Терапевт стал самым востребованным специалистом в 14 из 16 субъектов. В Татарстане, Пермском крае, Новосибирской и Самарской областях на этих врачей приходится пятая часть всех обращений. В Башкортостане и Красноярском крае лидером по числу консультаций стал невролог — на него пришлось 25% и 15% всех приёмов соответственно. Кроме того, этот специалист вошел в тройку самых посещаемых во всех исследованных регионах.

Врачи по вопросам женского здоровья также вошли в тройку лидеров в 15 из 16 регионов — исключением стал только Башкортостан. Чаще всего к ним обращались в Красноярском крае (15%), Челябинской области и Татарстане (по 14%), Ростовской области и Пермском крае (по 13%).

Гастроэнтерологи заняли четвертое-пятое места в топе обращений в 12 из 16 регионов. Самая высокая доля консультаций зафиксирована в Нижегородской (10%) и Челябинской областях (9%), Пермском крае, Свердловской и Ростовской областях (по 8%). К ЛОР-врачам чаще всего обращались жители Свердловской и Новосибирской областей (по 9%), Татарстана, Воронежской области, а также Санкт-Петербурга и Ленинградской области (по 8%).

В некоторых регионах в пятерку самых востребованных специалистов вошли и другие врачи. Так, травматологи попали в топ-5 сразу в шести регионах, а самая высокая доля обращений к ним отмечена в Башкортостане, Волгоградской области (по 9%) и Красноярском крае (8%). Эндокринолог оказался в числе наиболее посещаемых в Ростовской области (9%), кардиолог — в Нижегородской области и Башкортостане (7% и 5% соответственно), а в Красноярском крае в пятерку популярных врачей попал физиотерапевт (5%).

Ирина Архипова, руководитель направления развития продаж медицинского

страхования СберСтрахования: «Полис ДМС упрощает путь к врачу за счёт широкого выбора клиник и специалистов. Кроме того, он даёт доступ к круглосуточной сервисной поддержке, что особенно важно, когда проблемы со здоровьем возникают неожиданно. В такой ситуации человек имеет возможность обратиться к специалисту, который сможет грамотно маршрутизировать его. Оператор колл-центра поможет сориентироваться по описанным жалобам, подобрать ближайшую клинику и время для записи, чтобы застрахованный мог как можно быстрее получить помощь. Это снимает необходимость разбираться во всём самостоятельно и искать врача наугад».

В выборку вошли 16 регионов: Москва и Московская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область, Республика Татарстан, Республика Башкортостан, Краснодарский, Красноярский и Пермский края, Волгоградская, Воронежская, Нижегородская, Новосибирская, Омская, Ростовская, Самарская, Свердловская и Челябинская области.

Википедия страхования, 28.07.2026 г.