

СберСтрахование окажет поддержку людям, чьё жильё и автомобили пострадали от шквалистого ветра и ливней в Ростове-на-Дону, в упрощённом порядке.

Сильные порывы ветра и ливни начались вечером в субботу 25 июля. По сообщению мэра Ростова-на-Дону Александра Скрябина, ураган повалил более тысячи деревьев, по информации губернатора Ростовской области Юрия Слюсаря в 15 районах наблюдаются перебои с водо- и электроснабжением. В городе введён режим ЧС.

Все обращения от клиентов, столкнувшихся с ураганом, обрабатываются в приоритетном порядке на основании минимального пакета документов. При повреждении жилья понадобится заявление с указанием реквизитов собственника для перечисления выплаты и паспорт с пропиской либо другие документы, подтверждающие личность человека и его право собственности. При обращении по каско компания выдаёт направление в автосервис на основе фотографий с места происшествия и повреждений автомобиля, если нет других участников ДТП и пострадавших. Документы из полиции предоставлять не нужно.

При страховом событии, связанном с жильём и авто, клиенты могут подать заявление через мобильное приложение «СберСтрахование», а также по телефону 900 (звонки по России бесплатны).

Википедия страхования, 28.07.20726 г.