

Директор филиала Росгосстраха в Свердловской области Николай Гузий разъяснил жителям региона, как проходит урегулирование страховых событий после стихийных бедствий. Он выступил в программе «Здравый смысл» Первоуральского телевидения и рассказал, какие возможности защитить свое имущество есть сегодня у жителей Урала, и как страховая компания работает с пострадавшими от недавних ураганов и продолжающегося паводка.

В своем выступлении Николай Гузий подчеркнул, что в этом году погода на Урале преподносит один неприятный сюрприз за другим: сначала прокатились два смерча в Кушве и в Туринске, а затем в пяти муниципальных округах, в том числе и в Первоуральске, власти были вынуждены ввести режим ЧС из-за ливневого подтопления. По словам директора филиала, в Росгосстрах за последние недели поступило около 150 заявлений от пострадавших от ураганных ветров и 250 заявлений от клиентов, чье имущество было повреждено «большой водой».

«Мы держим ситуацию на контроле и находимся в постоянном контакте с клиентами. Все наши сотрудники — от агентов до руководителей агентств — максимально вовлечены в процесс помощи людям в этой непростой ситуации», — подчеркнул Николай Гузий.

По его словам, большинство клиентов в Кушве и в Туринске уже получили возмещение, а выплаты пострадавшим от паводка начнутся сразу после того, как сойдет вода и можно будет провести осмотр и оценку нанесенного непогодой ущерба.

Директор Свердловского филиала компании напомнил, что ущерб от непогоды входит в базовые программы Росгосстраха по страхованию жилья. Чтобы максимально облегчить жизнь пострадавшим, компания при масштабных страховых событиях вводит упрощенный порядок урегулирования: клиентам не нужно собирать справки из госорганов — Росгосстрах запросит все необходимые документы самостоятельно.

Особо Николай Гузий отметил, что и в продвижении страховой культуры, и в урегулировании страховых случаев Росгосстраху помогают налаженные связи с главами муниципалитетов. Власти осознают социальную значимость страхования и содействуют страховщикам как в проведении встреч с жителями, так и в организации работы по приему документов от пострадавших.

«Такие интервью — это возможность успокоить наших клиентов, имущество которых повреждено непогодой, напомнить им, что, когда важно — мы рядом, — говорит Николай Гузий. — И, конечно, мы используем момент, чтобы наглядно показать жителям Свердловской области, как работает страховая защита, что можно застраховать и в какие сроки получить выплату в случае неприятностей. И тем самым подтвердить, что страхование — это реально действующий механизм защиты имущества».

Википедия страхования, 24.07.20726 г.