

Росгосстрах готов принимать заявления от клиентов компании из Истры после падения на их дома обломков БПЛА. Как стало известно, в ночь на 13 июля обломки беспилотников упали на здания в поселке, повредив десятки домов, некоторые из них серьезно обгорели.

Специалисты компании на связи с пострадавшими. Как рассказала руководитель агентского центра «Истра» Ольга Соколова, к агентам уже обратился клиент компании, у которого взрывной волной выбило стекло в окне, также треснул потолок в доме.

«Наши агенты лично обзванивают клиентов в близлежащих поселках, чтобы узнать о масштабах повреждений и прояснить ситуацию. Мы понимаем, насколько это тяжелый момент для людей, и наша задача — максимально быстро поддержать их. Мы уже приступили к работе, чтобы клиенты могли в кратчайшие сроки получить страховые выплаты», — отметила Ольга Соколова.

Риски, связанные с падением летательных аппаратов и их частей, входят в стандартный пакет страхования имущества в Росгосстрахе наряду с защитой от пожаров, заливов или стихийных бедствий. Также у компании есть специализированный продукт «Защита от дронов», который помогает именно в таких случаях. Как отметила Ольга Соколова, у обратившегося в компанию клиента был полис «Защита от дронов».

Процедура получения выплаты проходит в стандартном режиме. Для этого необходимо подать заявление, подтвердить право собственности на жилье, предоставить банковские реквизиты и справки из официальных органов. В ситуациях, которые широко освещались в СМИ, Росгосстрах может упростить процесс и не запрашивать у клиента дополнительного подтверждения.

Специалисты агентского центра «Истра» держат ситуацию под полным контролем и нацелены на максимально быстрое рассмотрение всех обращений и выплаты.

Заявить о страховом событии и проконсультироваться клиенты компании также могут, позвонив в Единый коммуникационный центр Росгосстраха по телефонам 0530 (для звонков с МТС, Билайн, Мегафон и Теле2) или 8-800-200-99-77 (бесплатный звонок по России). Также страхователи могут воспользоваться специальным разделом на

официальном сайте компании www.RGS.ru.

Википедия страхования, 13.07.2026 г.