

Ураган спровоцировал рост звонков клиентов Росгосстраха по ИФЛ в 1,6 раза

О надвигающемся на Центральный регион страны североатлантическом циклоне «Бернадетт», ранее устроившим ураган на прибалтийском побережье, оперативные службы предупреждали заранее. Циклон нанес серьезный урон в Московской области, пострадали также Тверская и Рязанская. Последствия урагана — оборванные провода линий электропередач, поваленные деревья, поврежденные ветром крыши

Досталось и имуществу клиентов Росгосстраха. Как рассказала начальник Управления клиентских коммуникаций Росгосстраха Рада Давлетова, на понедельник, 13 июля, в Единый коммуникационный центр поступило 47 обращений от жителей Подмосковья и Тверской области, сообщивших о страховых случаях с их имуществом. Для сравнения, неделей ранее в компанию поступило 29 телефонных звонков и только от жителей Московской области.

«Когда человек сталкивается с такой ситуацией, это всегда волнительно. Поэтому, в первую очередь, специалисты Единого коммуникационного центра стараются успокоить клиентов, которые сообщают о случившемся. Нам также важно подробно проконсультировать застрахованных по упрощенному порядку подачи документов на страховую выплату, чтобы процесс был прозрачным и понятным, — рассказала Рада Давлетова. — После таких ураганов основной причиной страховых случаев в частном секторе выступают повреждения, вызванные сильным ветром. Риски, связанные с непогодой, входят в стандартный пакет страховой защиты в наших классических продуктах. Нередко бывают проблемы и с автомобилями, причем не только припаркованными. Дождь с сильным ветром в столичном регионе синоптики обещают и на этой неделе, поэтому мы ожидаем новых сообщений и готовы максимально поддержать наших клиентов».

Заявить о страховом событии и проконсультироваться клиенты компании также могут, позвонив в Единый коммуникационный центр Росгосстраха по телефонам по телефонам 0530 (для звонков с МТС, Билайн, Мегафон и Теле2) или 8-800-200-99-77 (бесплатный звонок по России). воспользоваться специальным разделом на официальном сайте компании www.RGS.ru.