

Технологии генеративного искусственного интеллекта помогут ускорить трансформацию страховых продуктов. Группа Ренессанс страхование интегрирует технологии на базе GigaChat для повышения эффективности бизнеса.

Сервисы на базе генеративного искусственного интеллекта Сбера помогут сократить время ожидания клиентов, обеспечат быстрые и точные ответы, а также освободят специалистов «Ренессанс страхование» от рутинных задач будут внедрены в случае успеха пилотного проекта. О тестировании современных решений на базе генеративного ИИ Сбера в Группе Ренессанс страхование стороны договорились на ЦИПРе. Документ подписали старший вице-президент, руководитель блока «Технологическое развитие» Сбербанка Андрей Белевцев, и вице-президент Группы Ренессанс страхование Илья Френклах.

Стороны планируют провести пилотный проект сразу в нескольких направлениях. Клиенты «Ренессанс страхование» по ДМС получают удобные и персонализированные сервисы на основе решений СберМедИИ на базе нейросети GigaChat.

Также стороны запланировали пилот голосовых ИИ-ассистентов, в дополнение к уже используемым, в колл-центре страховой компании. Кроме того, для команды инженеров Группы Ренессанс страхование, сверх уже применяемых ИИ-решений вайб-кодинга, стартует пилотный проект по использованию ИИ-ассистента разработчика GigaCode. Он ускоряет создание продуктов, снижает количество ошибок и помогает сократить затраты за счет автоматизации рутинных операций.

Андрей Белевцев, старший вице-президент, руководитель блока «Технологическое развитие» Сбербанка: «Технологии сегодня кратно ускоряют бизнес-процессы в различных отраслях, делая сервисы более человекоцентричными и ориентированными на индивидуальные потребности клиентов. ИИ-решения на базе GigaChat уже используют тысячи корпоративных клиентов для усиления текущих продуктов, создания новых сервисов и повышения эффективности. В сотрудничестве с «Группой Ренессанс Страхование» мы намерены вывести страховые продукты на новый уровень удобства для пользователей. Клиенту не нужно разбираться в тонкостях отрасли — в сложной ситуации он ожидает быстрой и эффективной помощи. Генеративный искусственный интеллект анализирует массивы данных, помогая людям принимать верные решения. Наша цель — экономить время и повышать качество сервисов».

Илья Френклах, вице-президент Группы Ренессанс страхование: «Мы взяли курс на массовое внедрение искусственного интеллекта во все ключевые процессы компании. ИИ для нас — это не точечные эксперименты, а инструмент системного повышения эффективности: в клиентском сервисе, разработке новых решений и рутинных интеллектуальных операциях. Мы активно обучаем сотрудников работе с нейросетями и уже видим значимый эффект в оптимизации клиентских процессов. Следующий этап — масштабирование этой практики на всю компанию и ускорение внедрения изменений. Сбер в этом направлении является для нас важнейшим стратегическим партнером и передовым отечественным провайдером ИИ-технологий. Мы интегрируем его решения в наш ИИ-контур и будем применять там, где это дает реальный бизнес-результат»

Википедия страхования, 19.05.2026 г.