

Российский союз автостраховщиков (РСА) дал рекомендации попавшим в ДТП или остановленным для проверки полиса ОСАГО автовладельцам при временных ограничениях на мобильный интернет и СМС в Москве и Московской области, о которых в начале этой майской недели предупреждал ряд операторов мобильной связи.

«В связи с ограничениями в работе интернета может оказаться так, что сотрудник ГАИ не сможет проверить полис, используя свой служебный интернет-сервис. В этой ситуации распечатанный на обычном бумажном листе полис ОСАГО, ранее оформленный в электронном виде, поможет доказать, что водитель исполнил обязанность по страхованию своей ответственности. Так что такую распечатку желательно иметь», — сообщил замначальника управления методологии урегулирования убытков РСА Андрей Маклецов.

Он добавил, что контакты страховщика тоже всегда должны быть у водителя под рукой, чтобы оперативно проинформировать о ДТП и получить, при необходимости, консультацию.

«Если интернет не работает, то и электронный сервис «Оформление европротокола онлайн» не может быть использован для оформления документов о ДТП. Оформить извещение о ДТП всегда можно на бумажном бланке, который предоставит страховая компания, и о том, чтобы такой бланк был у каждого водителя с собой, нужно позаботиться заранее», — рассказал Андрей Маклецов, уточнив при этом, что в процедуре «европротокола» важную роль играет фотофиксация данных о ДТП. Она выполняется с помощью мобильного приложения, и здесь обмен данными по интернету играет ключевую роль.

Он напомнил, что лимит выплаты по ОСАГО при оформлении извещения о ДТП без разногласий составляет всего лишь 100 тыс. рублей без фотофиксации и 400 тыс. рублей, если фотофиксация выполнена. Если разногласия есть, но нет фотофиксации при оформлении извещения о ДТП, то выплаты не будет, а если фотофиксация выполнена, то лимит — 200 тыс. рублей.

Это означает, отметил Андрей Маклецов, что нужно оценить ситуацию, которая возникла в результате ДТП. Если повреждения совсем небольшие, а оба водителя не имеют разногласий, то оформляется извещение на бланке, и этого достаточно.

«Но если лимита в 100 тыс. рублей не хватает, а фотофиксацию сделать невозможно, то нужно, следуя пункту 2.6.1 Правил дорожного движения, сообщить о случившемся в полицию для получения указаний сотрудника полиции о месте оформления ДТП. Не исключается, что сотрудник полиции предложит оформить «по европротоколу», и тогда нужно пояснить, что извещение на бланке можно написать, разногласий нет, но без фотофиксации лимит выплаты будет недостаточен, поэтому обязательно нужно оформление документа ГАИ», — пояснил он. Если водители не могут договориться и разногласия сохраняются, то без фотофиксации ни о каком «европротоколе» и речи нет, поэтому необходимо получить от сотрудника ГАИ точную информацию о том, куда, в какое подразделение и по какому адресу следует прибыть для оформления.

Чтобы в подразделении могли оформить все документы, надо, оставляя место ДТП, зафиксировать любыми возможными способами, в том числе средствами фотосъемки или видеозаписи, положение транспортных средств по отношению друг к другу и объектам дорожной инфраструктуры, следы и предметы, относящиеся к происшествию, и повреждения транспортных средств, посоветовал Андрей Маклецов.

По данным РСА, количество заявлений, оформленных с использованием европротокола в 2025 году, составило 843 тыс. штук (примерно тот же уровень, что и в 2024 году). Доля заявлений, оформленных с помощью европротокола, от общего числа заявлений достигла 41%.

Число извещений о ДТП, оформленных в электронном виде в рамках процедуры «европротокол», выросло в прошлом году в 1,6 раза — с 42,6 тыс. до 68 тыс.

За 2025 год фотофиксацией воспользовались 337,39 тыс. раз.