

Фотофиксация ДТП поможет увеличить компенсацию по ОСАГО в 4 раза. Всего три правила помогут действовать верно, когда оформляете европротокол.

Попали в аварию? Первое, что советуют сделать страховщики после того, как включили «аварийку» и выставили знак, – забыть о спорах и начать снимать. Но просто «щелкнуть на телефон» недостаточно. В 2026 году, когда лимиты выплат по европротоколу выросли до 400 тысяч рублей, а страховщики получили право жестче контролировать обстоятельства аварий, качество ваших фотографий напрямую влияет на размер компенсации.

«Закон дает автолюбителю два варианта оформления происшествия – с фотофиксацией или без неё, – напоминает президент Российского Союза Автостраховщиков (РСА) Евгений Уфимцев. – Зафиксировали обстоятельства ДТП через специальное приложение без разногласий – максимальный лимит возмещения по ОСАГО в 2026 году – 400 тысяч рублей. Если выполнили фотофиксацию и есть разногласия – получите не более 200 тысяч рублей, а когда аварию не снимали и нет разногласий – 100 тысяч рублей (ст. 11.1 Закона об ОСАГО). Фотофиксация обязательна, когда фиксируете последствия аварии без участия ГАИ и у вас есть разногласия, в этом случае без фото страховой выплаты не будет».

Эксперты страховых компаний обращают внимание на три важных правила фотофиксации ДТП для гарантированных выплат по ОСАГО. Первое – использовать специальное мобильное приложение, которое обеспечит верную фиксацию и защиту необходимых данных, а также их передачу в информационную систему, откуда их получит страховая компания при оформлении возмещения.

Второе – это вести съемку «от общего к частному». Верный ракурс, последовательность выполнения фотоснимков подскажут сервисы мобильного приложения страховщиков.

«Ваша главная задача после аварии – обеспечить собственную безопасность и безопасность пассажиров. При этом Правила дорожного движения предписывают водителю освободить проезжую часть, если движению других транспортных средств создается препятствие, предварительно выполнив фотосъемку положения транспортных средств по отношению друг к другу и объектам дорожной инфраструктуры.

Установите знак аварийной остановки – делайте это максимально быстро и безопасно – и приступайте к оформлению ДТП. Если вы делаете это сами, без участия сотрудников полиции через мобильное приложение, четко следуйте подсказкам – тогда урегулирование пройдет гладко и без лишних вопросов, – рассказывает заместитель руководителя центра урегулирования убытков и сервиса «Зетта Страхования» Сергей Пушкин. – Не забудьте включить в настройках смартфона разрешение на доступ к геоданным для фото и видео. Помните, что главное – не количество кадров, а их качество и содержание. Важно, чтобы в кадр попадали неподвижные объекты: дорожные конструкции, светофоры, указатели, дома или деревья, необходимо, чтобы на фото была видна дорожная разметка. Сфотографируйте общее расположение машин относительно друг друга, это поможет страховщику лучше понять обстоятельства ДТП. Затем можно переместить машину на обочину дороги, и переходите к повреждениям. Начните с общего плана авто, потом снимите область повреждения крупнее (захватив соседние элементы) и только после этого – само повреждение крупным планом. Важно, чтобы были снимки госномеров всех участников ДТП. Если номера нет – фотографируйте VIN или номер кузова. Сфотографируйте страховой полис ОСАГО второго участника аварии: водители иногда допускают ошибки при заполнении Извещения о ДТП, а от этого напрямую зависит получение вами страхового возмещения. Осмотритесь по сторонам: если рядом висят камеры наблюдения (на столбах или зданиях), сделайте фото, где в одном кадре окажутся ваша машина и эта камера. Если запись с камеры сохранится, она станет неоспоримым доказательством. Ну и конечно, если есть свидетели аварии, зафиксируйте их контактные данные и номера машин».

Коллеги из страховой компании рекомендуют учитывать ещё один важный момент, о котором легко забыть неопытному автомобилисту. Это правило «одного часа».

Согласно требованиям законодательства, выполнить фотофиксацию ДТП с помощью специального мобильного приложения и отправить эти данные о ДТП в информационную систему водитель должен в течение 60 минут с момента аварии. Если не уложитесь в это время, нарушите порядок оформления документов о ДТП без вызова сотрудников полиции, и тут уже необходимо вызывать ГАИ, иначе сумма возмещения не превысит 100 000 рублей.

Третье правило фотофиксации последствий ДТП – обязательное фото следов происшествия на дороге. Не забывайте фотографировать следы торможения и осколки. Особенно тщательно делайте снимки фар и зеркал, если они разбиты. По статистике повреждения этих элементов чаще других являются спорными. Фотографии должны быть качественными, если темно – включайте вспышку, но выключайте фары

автомобиля, чтобы не засветить кадр.

Эксперты РСА призывают не игнорировать цифровые сервисы, которые облегчают жизнь автомобилистам. К примеру, заранее установить «Помощник ОСАГО», «Госуслуги Авто» или специальное приложение своей страховой. С их помощью вполне реально оформить аварию быстро, не дожидаясь приезда ГАИ и сэкономить время. Для этого необходимо иметь подтвержденную учетную запись на «Госуслугах», и ваши данные и информация по автомобилю будут заполнены автоматически. Интерфейс приложений интуитивно понятен и дает подсказки. Даже неопытный водитель без посторонней помощи оформит извещение, а значит не попадет на удочку недобросовестных автоюристов. Не забываем, что под личиной «доброго помощника» может скрываться мошенник. На месте аварии сохраняйте спокойствие и четко фиксируйте все факты и обстоятельства аварии. Юридическая оценка виновности – задача автоинспектора или страхового эксперта.

Однако для получения выплаты по ОСАГО недостаточно только оформить документы о ДТП, необходимо подать заявление о страховом случае. . «Сегодня для значительной части автомобилистов удобнее оформить страховой случай с помощью смартфона, – говорит директор департамента организации обслуживания клиентов компании «Росгосстрах» Александр Курышев. – При покупке полиса ОСАГО мы снабжаем клиентов короткой инструкцией и помогаем установить приложение. Если придется подавать заявление о страховом случае, вносить данные клиента не придется – они сами подгрузятся в документы, которые будут сформированы для отправки. Через личный кабинет страховщик предложит и варианты осмотра повреждений на машине, в том числе самостоятельную фотофиксацию. Приложение подскажет, в каких ракурсах нужно сделать снимки, а затем все данные будут отправлены в «Росгосстрах». После получения подтверждения о приеме документов клиенту придет уведомление о дальнейших действиях.

По нашей статистике, больше половины страхователей с полисами «автогражданки» используют «личный кабинет» для подачи заявления о страховом случае. Несмотря на свойственный части российских автомобилистов консерватизм и привычку к оформлению бумажных документов, ежегодно растет популярность полноценного цифрового взаимодействия со страховой компанией. Сервис позволяет также дистанционно отслеживать статус выплатного дела, получать направление на ремонт или соглашение о возмещении в денежной форме. Наша статистика показывает, что при цифровом урегулировании убытка по ОСАГО или каско через личный кабинет клиент может получить направление на ремонт на 25% быстрее, а денежную выплату по соглашению – в 4 раза оперативнее».

Компания «Ингосстрах» предоставляет клиентам онлайн-сервисы для взаимодействия со страховщиком при урегулировании страховых случаев, в том числе через собственные цифровые платформы и мессенджер МАХ. Мобильное приложение IngoMobile и личный кабинет на сайте, дают возможность провести самоосмотр транспортного средства, передать документы по страховому событию, а также получить направление на ремонт или информацию о сумме ущерба. После принятия решения о выплате средства зачисляются мгновенно с использованием Системы быстрых платежей.

Подводя итоги, эксперты и страховщики сходятся во мнении, что смартфон с камерой сегодня – это главный помощник автомобилиста на дороге, а если случилось ДТП, то и при урегулировании страхового случая. Четкий план действий и использование официальных приложений помогут вам получить выплату в полном объеме.

Википедия страхования, 05.05.2026 г.