

Специалисты пензенского филиала «МАКС-М» приняли участие в семинаре по защите прав застрахованных граждан

Представители филиала АО «МАКС-М» в Пензе приняли участие в семинаре, который прошёл в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования.

Мероприятие было посвящено роли страховых представителей в досудебной защите прав пациентов.

Открывая семинар, заместитель директора ТФОМС по организации ОМС Марина Питанова подчеркнула важность единой командной работы. Она отметила, что на страховых представителях сегодня лежит особая ответственность за соблюдение прав застрахованных лиц, что требует тесного взаимодействия всех участников системы ОМС.

В ходе мероприятия с профильными докладами выступили начальник управления по обеспечению прав граждан в сфере ОМС Светлана Солодовникова и начальник отдела защиты прав граждан и информирования Светлана Усова.

Представители филиала АО «МАКС-М» вместе с коллегами детально проработали следующие темы:

- Механизмы досудебной и судебной защиты прав застрахованных лиц.
- Результаты опросов населения об удовлетворенности медицинской помощью (данные используются в рамках федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения»).
- Актуальные вопросы работы Единого Контакт-центра в сфере ОМС Пензенской области.

- Информационное сопровождение пациентов при получении плановой специализированной медицинской помощи.

Особое внимание на семинаре было уделено изменениям в нормативно-правовой базе и разбору практических кейсов из работы Контакт-центра. Участники проанализировали динамику обращений граждан за последние пять лет, а также обсудили алгоритмы оказания правовой помощи, включая подготовку требований о возмещении вреда здоровью.

По итогам мероприятия при активном участии специалистов филиала АО «МАКС-М» был выработан комплекс мер, направленный на повышение эффективности системы защиты прав застрахованных граждан Пензенской области.

Википедия страхования, 22.04.2026 г.