

Внеочередное общее собрание Российского союза автостраховщиков (РСА) 8 декабря рассмотрело вопросы, связанные с обязанностью всех страховщиков заключать полисы ОСАГО в электронном виде с 1 января 2017 года, и согласовало систему бесперебойности работы. Об этом сообщил президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС) и Российского союза автостраховщиков (РСА) Игорь Юргенс.

«Нормативная база по электронному ОСАГО предъявляет достаточно жесткие требования по обеспечению бесперебойности заключения договоров на сайтах страховщиков, электронные полисы должны заключаться в сжатые сроки. Поэтому сообщество решило внедрить положительный опыт действия принципов единого агента РСА при продажах бумажных полисов и разработало «подстраховочную» систему замещения страховщика в е-ОСАГО», — сказал И.Юргенс.

Такой подход закреплён в одобренных сегодня общим собранием Приоритетных направлениях деятельности РСА по обеспечению возможности заключения договора ОСАГО в виде электронного документа с 1 января 2017 года.

«При невозможности из-за технических причин заключения страховщиком е-полиса клиент с его согласия перенаправляется на сайт другого страховщика, который будет предложен случайным выбором по номеру ПТС. Решение обеспечит максимально возможную степень защиты прав потребителей на заключение договора ОСАГО и сбалансирует работу страховщиков», — продолжил И.Юргенс.

Участие в системе замещения обязательно для всех членов РСА, и «замещающий» страховщик не вправе отказать в заключении электронного договора. Для этой цели компании будут обеспечены со стороны РСА необходимым количеством номеров е-полисов.

РСА подготовил соответствующие необходимые изменения в правила профессиональной деятельности, которые будут вынесены на очередное заседание президиума РСА. Кроме того, завершена доработка Автоматизированной информационной системы (АИС РСА).

Источник: Википедия страхования, 08.12.2016