



*Компания «Либерти Страхование» получила высокие баллы от клиентов, которые оценили работу компании в части клиентского сервиса и качества страховых услуг по ДМС, предоставляемого в Санкт-Петербурге.*

«Либерти Страхование» на регулярной основе проводит опросы своих клиентов, которые воспользовались медицинскими услугами по полисам добровольного медицинского страхования. Высокий уровень сервиса подтверждают оценки, выставленные клиентами: так, по результатам последнего исследования клиенты оценили в 8,96 баллов из 10 качество предоставляемых услуг диспетчеров при организации скорой медицинской помощи, в 9,17 – доброжелательность диспетчеров, 9,38 балла поставили работе личного врача.

С 2014 года «Либерти Страхование» использует систему контроля качества и измерения уровня лояльности клиентов – индекс NPS (Net Promoter Score). Данной методикой пользуются компании группы Liberty Mutual по всему миру. Полученные оценки и комментарии клиентов помогают компании корректировать те или иные аспекты услуг, предоставляемых в рамках ДМС и других программ страхования. Для того чтобы оценки были наиболее объективными, опрос проводится среди клиентов ДМС, обратившихся за консультацией, оказанием медицинских услуг на дому, плановой госпитализацией, скорой медицинской помощью и экстренной госпитализацией.

Елена Жаворонкова, директор департамента ДМС «Либерти Страхования»: «В конце прошлого года мы обновили программы по ДМС, изменив объем страхового покрытия. Наши программы включают эксклюзивные медицинские услуги, такие как лечение онкологических заболеваний и сахарного диабета, реабилитационно-восстановительное стационарное лечение и другие. Такое страховое покрытие является одним из наиболее полных в Санкт-Петербурге».

Программы добровольного медицинского страхования «Либерти Страхования» включают в себя широкий спектр современных медицинских услуг в муниципальных и частных клиниках. Это позволяет оказывать застрахованным качественную и

своевременную медицинскую помощь, в том числе с применением высокотехнологических методов диагностики и лечения – ядерной магнитно-резонансной томографии, позитронно-эмиссионной томографии, аортокоронарографии, аортокоронарного шунтирования и других.

На сегодняшний день «Либерти Страхование» сотрудничает более чем с 500 медицинскими учреждениями в Санкт-Петербурге, проводя при этом тщательный и регулярный аудит своих партнеров по ДМС.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 09.09.15