



*По итогам 2014 года объем премии, собранной ОСАО «Ингосстрах» по добровольному медицинскому страхованию (ДМС), составил 8,1 млрд рублей (без учета страхования выезжающих за рубеж), что на 4% больше чем за 2013 год. Число застрахованных по ДМС в ОСАО «Ингосстрах» на 31.12.2014 составило 553 тыс. человек, в том числе 419 тыс. человек, проживающих в регионах Российской Федерации.*

По-прежнему основной объем портфеля компании по ДМС приходится на корпоративных клиентов. В 2014 году 92,5% от общего объема поступлений было получено по договорам с юридическими лицами. Крупнейшими новыми клиентами «Ингосстраха» по ДМС в 2014 году стали ПАО «Росбанк», ГК «ПрайсвотерхаусКуперс», ЗАО «Лаборатория Касперского».

В прошедшем году в ОСАО «Ингосстрах» была отмечена тенденция роста портфеля по международному медицинскому страхованию (ММС). Эти программы были разработаны «Ингосстрахом» в партнерстве с британской компанией Bupa International, крупнейшим медицинским страховщиком экспатов в Европе, почти пять лет назад. В 2014 году доля международного медицинского страхования в структуре портфеля компании по ДМС составила 2,6%. В абсолютном значении портфель ММС вырос с 3,4 млн долларов в 2013 году до 6,2 млн долларов в 2014 году. Количество застрахованных по программам международного медицинского страхования увеличилось в 2014 году на 37,6% и превысило 3 тыс. человек.

«Минувший 2014 год показал, что, несмотря на кризисные явления и сокращение расходов, многие работодатели, особенно крупные компании, приняли решение сохранить в социальном пакете полисы ДМС для своих сотрудников, – комментирует заместитель генерального директора ОСАО «Ингосстрах» Татьяна Кайгородова. – Конечно, ожидать значительного роста расходов на ДМС со стороны работодателей мы не можем. Но мы всегда идем навстречу своим клиентам. Совместно с работодателями мы пересматривали наполнение страховых программ, выбирали оптимальные опции, чтобы уложиться в тот бюджет, который есть у компании. Благодаря проведенной работе, «Ингосстрах» в целом смог сохранить своих основных клиентов. Так, уровень удержания клиентов в 2014 году составил 70%».

Кроме этого, продолжалась работа по внедрению на рынок новых продуктов. В частности «Ингосстрах» и Vira International разработали новую программу международного медицинского страхования для частных клиентов – Worldwide Health Options, которая представляет собой оптимальный пакет опций, рассчитанный на индивидуальных покупателей.

«Ингосстрах» постоянно работает над расширением количества медицинских центров, в которых застрахованные клиенты могут получать медицинские услуги. К началу 2015 года «Ингосстрах» заключил около 5 тыс. договоров с лечебно-профилактическими учреждениями в России.

ОСАО «Ингосстрах» успешно поддерживает принятые в компании стандарты организации высококачественной и своевременной медицинской помощи. Наиболее крупными оплаченными в 2014 году убытками были: оплата экстренной медицинской помощи в связи со страховыми случаями в области хирургии (2,7 млн рублей), кардиохирургии (1,1 млн рублей), пульмонологии (1,6 млн рублей). Получите рейтинг [топ 5 книг о ставках на спорт](#) и расширте свои знания в данной сфере. Литература помогает нам развиваться и получать опыт не делая ошибок.

В 2014 году «Ингосстрах» также продолжил работу по развитию собственной сети медицинских центров. «За десять лет сеть клиник «Будь Здоров» стала одной из самых известных и любимых у пациентов частных поликлинических учреждений России, – говорит Татьяна Кайгородова. – Сегодня «Будь Здоров» объединяет 10 клиник, расположенных в Москве, Санкт-Петербурге и еще в 6 городах России. Этот бизнес генерирует почти 3 млрд рублей выручки в год. Ключевым фактором успеха сети клиник «Будь Здоров» является правильное сочетание медицинских и сервисных стандартов. Люди обращаются в клинику, прежде всего, за помощью. И пациенты знают, что им здесь действительно помогут, вылечат и при этом не будут назначать излишние диагностические и лечебные процедуры».

Источник: [Википедия страхования](#) , 07.04.15