Сегодня многие вопросы, связанные с получением бесплатной медицинской помощи, пациенты решают со специалистами клиентского сервиса страховых компаний по ОМС. Именно страховые представители взаимодействуют с медицинскими организациями, представляя интересы застрахованных граждан, решают чувствительные для людей проблемы, добиваются своевременного оказания качественной медицинской помощи.

15 марта 2023 года состоялось награждение лучших страховых представителей в Омской области по итогам регионального этапа конкурса «Лучший страховой представитель». Победителем стала компания АльфаСтрахование-ОМС, первое место заняла страховой представитель второго уровня Баян Мазитова.

Конкурс «Лучший страховой представитель» проходит ежегодно при поддержке территориального фонда ОМС Омской области и направлен на повышение осведомленности населения о клиентском сервисе страховых медицинских компаний. Это общественно-значимое мероприятие, где участники могут показать свои профессиональные компетенции, обменяться лучшими практиками, направленными на повышение удовлетворенности граждан медицинской помощью в системе ОМС. Для застрахованных — это возможность лучше узнать о работе страховых представителей, которые лично подключаются к решению вопросов клиентов с медицинскими организациями и добиваются, чтобы пациенты получали помощь по ОМС вовремя и без нарушения их прав.

Специалисты страховых медицинских организаций Омской области соревновались в своих категориях и представляли лучшие практики привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий для ранней диагностики опасных заболеваний. О том, как именно каждый из страховых представителей решает эту важнейшую для сохранения здоровья всех жителей Омской области задачу, участники рассказывали в выступлениях, презентациях и видеороликах.

Следующим шагом в определении победителя лучшего клиентского сервиса на федеральном уровне станет соревнование участников из Уральского, Приволжского и

Сибирского федеральных округов. Межрегиональный этап конкурса пройдет в апреле 2023 года в Екатеринбурге.

Википедия страхования